



BSI Training Academy

## ISO/IEC 20000-1:2018 Auditor Transition training course

### Informazioni essenziali sul corso

Level **1C**

ISO/IEC 20000-1, lo standard internazionale per i sistemi di gestione dei servizi, è stato recentemente aggiornato per aiutare le organizzazioni a rispondere all'aumento dei requisiti di servizio. Pertanto, in qualità di Lead auditor o Auditor interno ISO/IEC 20000-1:2011, sarà necessario acquisire le competenze necessarie per operare in conformità con la nuova versione dello standard. Ed è in questo ambito che questo corso trova la sua utilità. Il nostro corso di formazione per la transizione degli auditor certificati di due giorni combina il corso "Transition ISO/IEC 20000-1:2018" con un giorno addizionale di attività di auditing.

Partecipando a questo corso comprenderai la struttura generale di alto livello ISO (High Level Structure, HLS), riconoscerai le differenze tra gli standard e svilupperai competenze per preparare e condurre un audit ISO/IEC 20000-1:2018, in conformità con le migliori pratiche riconosciute a livello internazionale (ISO 19011). Ricco di attività pratiche, discussioni di gruppo e apprendimento in aula, svilupperai le competenze per revisionare con sicurezza le modifiche e le aggiunte necessarie ai sistemi esistenti in preparazione alla transizione.

### Agenda:

- Welcome and introductions
- Annex SL – Appendix 2
  - Introduction and framework
  - Terms and definitions
  - Clause by clause
- ISO facts, ISO/IEC 20000-1 development process
- Key perspectives and what's been considered
- ISO/IEC 20000-1:2018 service management structure
- Key mapping and changes
- Common terms and core definitions
- Areas of contention during development
- Key envisaged differences
- ISO/IEC 20000-1 timeline and certification transition
- Other important information
- Reflection and feedback

Book today at [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

# ISO/IEC 20000-1:2018 Auditor Transition training course

Vogliamo assicurarci che tu abbia la migliore esperienza di apprendimento possibile. Ecco perché offriamo una serie di corsi di formazione per supportare la transizione al nuovo standard. Creiamo un ambiente di apprendimento positivo in modo che tu riesca a mantenere la conoscenza e acquisire le competenze che continueranno a risultare utili anche dopo il corso.

**Assicurati che questo sia il corso giusto per te.**

## Questo corso è per te se:

- Sei un Auditor interno o un Lead auditor ISO/IEC 20000-1:2011
- Devi trasferire un SMS esistente per soddisfare i requisiti ISO/IEC 20000-1:2018
- Stai cercando una qualifica di audit riconosciuta a livello internazionale

## Com'è il corso?

- Due giorni
- Guidato da un tutor esperto BSI
- Ambiente di apprendimento rilassato e confortevole
- Esame a risposta multipla
- Riceverai materiali didattici completi che potrai conservare

## Quali benefici avrai?

- Sarai in grado di spiegare con sicurezza l'HLS e i nuovi requisiti della gestione dei servizi
- Acquisirai competenze per preparare e condurre un audit SMS ISO/IEC 20000-1:2018
- Rete con colleghi di pari livello
- Crescerai professionalmente
- Riceverai un certificato BSI

## Perché investire nella formazione di BSI?

Partecipando ad un corso di formazione BSI, potrai contare sui tutor migliori del settore. Il loro scopo è condividere la loro conoscenza, verificando l'effettivo apprendimento. Esperti fidati con anni di esperienza pratica e professionale alle spalle, danno vita agli argomenti con esempi pertinenti e contemporanei per facilitare il vostro apprendimento.

### Formazione presso la tua azienda



Potrebbe trattarsi di un'opzione conveniente ed economica, soprattutto se si hanno più delegati. **Rivolgiti ad uno dei nostri esperti per saperne di più.**

### I prossimi passi con BSI Academy



Vuoi saperne di più? La nostra formazione integrata sui sistemi di gestione può aiutarti a integrare il tuo SMS con altri standard HLS, come l'ISO 9001.

**bsi.**

BSI Group Italia  
Sede di Milano  
Via G. Fara, 35  
20124, Milano  
Italia

Scopri di più

Chiama: **+39 02. 9475 4237**

Email: **training.italy@bsigroup.com**

Visita: **bsigroup.it/formazione**